THE LUMOS DELUXE
RESORT HOTEL & SPA

★ ★ ★ ★ ★



THE LUMOS DELUXE RESORT & SPA HOTEL
Alanya / ANTALYA

‘УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО’’

Fact Sheet

ИНДЕКС

СОДЕРЖАНИЕ	***Страница***
Обложка	***1***
Индекс	***2***
Введение	***3***
Основное	***4***
Комнаты	***5***
Питание	***6***
Напитки	***7***
Плавательные бассейны	***8***
Развлечения, Детский клуб	***9***
SPA &Wellness, Конференцзалы	***10***
Система Ультра Всё Включено (бесплатные услуги)	***11***
Система Ультра Всё Включено (платные услуги)	***12***
Концепт 'Ультра Все Включено'	***13***
Аквапарк	***14***
Концепт и его принципы	***15***

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

ВВЕД ЕНИЕ

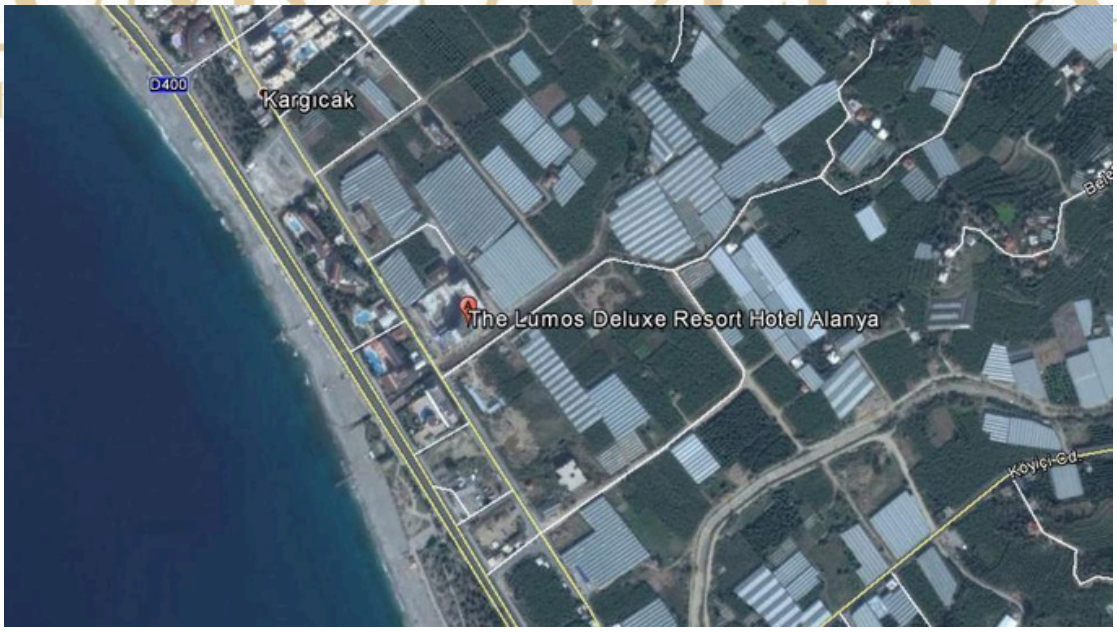
The Lumos Deluxe Resort&Spa Hotel, относящийся к сети строительная компания Toros Residence , занимает площадь 12.000 m², был открыт в мае 2016 года . Расстояние от отеля до городского центра Махмутлар 3 км, до городского центра Аланья - 15 км, до аэропорта Газипаша – 25км , до аэропорта Анталии – 155 км . Частный Пляж, через дорогу (удаленность от моря через подземный переход) 150м.

Роскошный отель, который сочетает в себе неповторимы вкус и аромат Востока, плащадь бассейна 1375 m² , превосходная архитектура, разнообразное питание, здесь есть все, чтобы обеспечить гостям полноценный отдых в The Lumos Deluxe Resort &Spa Hotel.

На территории отеля имеется Мини Клуб с игровой площадкой, плавательные бассейны с горками , все то, что помогает семьям создать детям домашнюю обстановку.

Салон красоты и Spa Центр, с расслабляющей спокойной обстановкой, восстановит Ваши силы и избавит от негативной энергии.

Разнообразие концепта и профессионализм персонала поможет вам расслабиться и обрести внутреннюю и внешнюю гармонию.



GPS Координаты: 36°27'55.6"N 32°07'15.8"E

ОСНОВНОЕ

Название	***The Lumos Deluxe Resort & SPA Hotel***
Дата открытия	***2016***
Категория	***5 звездочный отель***
Вместимость	***332 комнат ,на 951 мест***
Адрес	***Kargıcak Mah. Gazipaşa Cad. No: 21***
	Alanya / Antalya Türkiye
До аэропорта Аланя-Газипаша 25км	
до аэропорта Анталии	***155км***
Городской центр / Махмутлар 3км	
Городской центр /Аланья	***15км***
Тел	***+90 242 510 17 00 - 444 5 915***
GSM – WhatsApp - Viber	***+90 507 358 95 41***
Факс	***+90 242 510 17 29***
Web адрес	***www.lumoshotel.com***
Почтовый адрес	***info@lumoshotel.com***
Центр по продажам	***sales@lumoshotel.com***
Резервация	***reservation@lumoshotel.com***
Открытый сезон	***12 месяцев***
Расположение	***Расположен на территории 12.000 m² , с великолепным дизайном в Каргыджак- Аланья***
Пансион	***Ультра Все Включено***
Заселение и Выезд	***Заселение после 14:00 часов. Выезд до 12:00 часов***
Позднее освобождение номеров	***Проживание номера в день отъезда платно в зависимости от заполненности отеля.***
Кредитные карты	***Visa, Eurocard, Mastercard***
Количество лифтов	***5 гостевых***
Количество этажей	***6***
Размещение с животными	***Размещение с животными не предусмотрено***

КОМНАТЫ

Всего 332 номера:

300 Стандарт

3 Для людей с ограниченными возможностями

14 Семейные с промежуточными дверями

15 Делюкс

Все номера с балконом, керамическим покрытием, электроннойсистемой замков, диван или кресло, имеется мини бар, с набором чая и кофе,спутниковое телевидение, телефонная связь, ванныепреднадлежности, фен, санузел, ванная комната с душевойкабиной, ванная с телефоном,центральное кондиционирование(WRF),электронный сейф.Уборка комнат ежедневно, смена полотенец и постельногобелья осуществляется раз в 3 дня. По желанию предоставляется детскаякроватка. В отеле все номера некурящего типа.

Номера Стандарт современно оборудованы. С видом на море,боковым видом на море и с видом на ландшафт. Минимальное размещение 2 человека и максимальное 3+1

Комнаты для людей с Площадью 24 m²

ограниченными возможностями махимально 3 человека, с видом на ландшафт

Семейные с промежуточными дверями Площадью 60 m² , 2 спальные комнаты Спальная комната с двухместной кроватью и спальная комната с 2 – мя одноместнымикроватями,между комнатамипредусмотрены двери. Два санузел, д у ш е в о й к а б и н о й . Номера с видом на ландшафт . Минимальное размещение 2+2 и максимальное 5 человека. Продажа 'ROH'

Номера Делюкс Площадью 32 m², с двухместной кроватью и одноместная кровать,с санузлом и душевой кабиной, терасса с джакузи,шезлонг и стол со стульями максимальное 3 человека, с видом на ландшафт Продажа 'ROH'

Концепт ' медовый месяц' Для молодоженов мы декорируем номер цветами, предоставляем халат. Фрукты и Вино доставляются в комнату по заселению.

Концепт ' день рождения' Гостям отмечающим в отеле день рождения, в номер отправляется - Вино и фрукты.

Концепт ' годовщина свадьбы' Для гостей отмечающих годовщину со дня свадьбы мы декорируем номер особым образом, , Вино и фрукты.

ПИТАНИЕ

ЕДА

Главный Ресторан ***Завтрак, обед, ужин - шведский стол, предоставлена международная и национальная кухня. Для детей отведен отдельный уголок в помещении и диетический буфет.***

Аква Снэк ***приглашает Вас на обед в дневное время , салат и фрукты, большой выбор закусок. Он предлагает богатый и вкусными закусками с 11:00 - 17:00.***

Пляж Снэк ***приглашает Вас на обед в дневное время на море , салат и фрукты, большой выбор закусок. Он предлагает богатый и вкусными закусками с 11:00 - 17:00.***

Кондитерская ***приглашает Вас с 10:00 до 17:00 отведать свежеиспеченные торты, печенье и кексы, специальные сорта чая и кофе.***

Ночной Снэк ***с 23:30 до 02:00 в Главный Ресторан предоставляется закуски и напитки.***

A LA CARTE РЕСТОРАНЫ

(Османский) Ресторан ***Меню османской кухни ,предоставляя вам возможность попробовать национальные блюда.***

(Рыбный) Ресторан ***Свежая среднеземноморская рыба и морепродукты с богатым выбором напитков.***

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

- ***А ля карт рестораны по резервации минимум за 2 дня, отдыхающие могут посетить бесплатно один ресторанов по записи 1 раз, если количество дней отдыха от 5 дней***
- ***В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках,сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.***
- ***А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.***

НАПИТКИ

Lobby Bar	***Время работы 24:00; достаточное количество посадочных мест, к вашим услугам предоставлен большой ассортимент напитков импортного и местного производства по концепции отеля , прохладительные коктели и горячие напитки. Здесь же вы можете провести приятное время .***
Servis Bar	***Работает во время обеда и ужина местные алкогольные и без алкогольные напитки.***
Relax Pool Bar	***Время работы бара с10:00 до 24:00 часов вы можете насладиться вкусом любимых горячих и холодных напитков , местные алкогольные и без алкогольные напитки по концепции отеля .***
Beach Bar	***Не удаляясь от прохлады Средиземного моря здесь можно получить удовольствие от напитков (пиво, вино и без алкогольные холодные и горячие напитки) между 10.00 и 18.00 часами.***
Aqua Pool Bar	***Развлекаясь в Аквапарке, вы можете наслаждаться любимыми холодными и горячими напитками, по концепции отеля местные алкогольные и без алкогольные напитки . Время работы с 10:00 до 24:00 часов.***

Vitamin Bar (В зимний период) Время работы с 10:00 до 20:00 холодные и горячие напитки.

Deep Disco Bar	***Каждую ночь с 23.30 до 01.00 часов здесь к вашим услугам предоставляется большой ассортимент напитков по концепции включительно и самая современная музыка.***

LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

ПЛАВАТЕЛЬНЫЕБАССЕЙНЫ

Чтобы предложить альтрнативу отдыха под солнцем на море специально для наших гостей были спроектированы наши бассейны.

Высокая степень гигиенического контроля и ухода. Большой открытый и детский бассейны, Аквапарк с различными видами горок доставят Вам море удовольствия от отдыха.

- ***Релакс Бассейн*** — ***600 m² площадь, 140 ст глубина***
- ***Аква Бассейн*** — ***450 m² площадь, 140 x 120 стглубина***
- ***Крытый Бассейн*** — ***100 m² площадь, 140 ст глубина***

ДЕТСКИЙ БАССЕЙН

Насладитесь зрелищем как ваши дети радостно и безмятежно купаются

- ***Релакс Детский бассейн*** — ***площадь 75 m², глубина 40 ст***
- ***Детский бассейн Аква*** — ***площадь 100 m², глубина 40 ст***
- ***Детский крытый бассейн*** — ***площадь 50 m², глубина 40 ст***

Убедительная просьба, маленьким деткам следует надевать специальные подгузники.

КРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН

Предусмотрен для пользования в зимнее время, с подогревом. Большой, площадью 100 m² и глубиной 140ст; детский, площадью 5 0 m² и глубиной 40 см.

(Бассейн летний сезон открыт, без нагрева)

LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

РАЗВ ЛЕКА ТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Международная группа профессионалов сделает ваш отдых незабываемым своими великолепными шоувечерами . Представления в нашем Амфитеатре придутся по вкусу всем гостям, проживающим в нашем отеле.

Дневная Анимационная Программа

- ***Утренняя гимнастика***
- ***BBP GYM***
- ***Развивающие игры***
- ***Степ Аэробика***
- ***Растяжка***
- ***Настольный теннис***
- ***Пляжный волейбол***
- ***Водная гимнастика (в бассейне)***
- ***Игры в бассейне***
- ***Дарт***

Вечерняя Развлекательная Программа

- ***Турецкие вечера***
- ***Профессиональные вечерние шоу***
- ***Интерактивные игры***
- ***диско вечера (с 23:00 до 01:00*** Общаявместимость 300 человек***)***

ДЕ ТСКИЙ КЛУ Б

Мини Клуб ***Принимает детей с 4 до 12 лет. Здесь для этой возрастной категории предоставлено все, может даже и больше, что необходимо детям дома. Время работы с 10:00 до 12:30 и с 14.30- 17.00 часов.***

Дневные мероприятия

- ***Раскраска лица***
- ***Настольные игры***
- ***Ручная работа–Хобби***
- ***Раскраска маек(платно)***
- Воздушный шар раскраска

Вечерние мероприятия

- ***Мини Диско***

SPA & WELLNESS

Центр Spa & Wellness обновит вас,расслабит как духовно так и физически. Исконно турецкий хамам, тайский масаж, программы по уходу за кожей и еще множество других услуг. Массажисты из Индонезии своей работой намного улучшат ваше общее состояние. Используемые во время массажей масла снимут мышечное напряжение , увеличат прилив энергии, принесут душевную гармонию.

Услуги Spa & Wellness центра

Бесплатно:

- ***Турецкий хамам(Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Сауна(Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Парная Комната (Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Соляная Комната (***Эверест каменной соли)***(Дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***

Платно:

- ***Капсульный уход***
- ***Массаж***
- ***Уход за кожей***
- ***Очищение кожи***
- ***Доктор и медсестра (время работы с 9:00 до 17:00, в неотложных ситуациях вызов 24часа)***

КОНФЕРЕНЦЗАЛЫ

Техническое Оборудование

- ***Проектор***
- ***Экран для проектора***
- ***Звуковая система для проектора Проводной микрофон***
- ***Трибунный микрофон***
- ***Беспроводной микрофон***
- ***Кодоскоп***

По поводуплатныхибесплатныхуслугзаконсультациейобращайтесь в наш офис по продажам.

Размеры и заполняемость залов

	M2	количество чел.
Салон-1	400 m2	480
Салон-2	200 m2	180
Кинотеатр	95 m2	80

УСЛУГИ ВХОДЯЩИЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕС ПЛАТНО)

Питание

- ***Шведский стол; завтрак, поздний завтрак, обед, ужин***
- ***Ночной буфет, Диетический буфет, Детский буфет***
- ***В определенные дни в неделю по вечерам тематический буфет***
- ***Втечение дня в определенные часы открыт Снэк ресторан***
- ***Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства по концепции отеля (подаются в рабочее время баров)***
- ***Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки подаются в обед и на ужин***

Комнаты

- ***Электронный сейф***
- ***Минибар (прохладительные напитки в день заезда бесплатно , вода и минеральная вода ежедневное пополнение)***
- ***Ежедневная уборка***
- ***Раз в 3 дня замена полотенец***
- ***Раз в 3 дня замена постельного белья***
- ***Водонагреватель (с набором чая и кофе)***
- ***Спутниковое ТВ***

Спорт и мероприятия

- ***Пляжный волейбол (по погодным условиям)***
- ***Фитнесс центр (дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Сауна(дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Турецкий хамам(дети в возрасте до 16 лет не допускаются к использованию)***
- ***Дартс***
- ***Аэробика***
- ***Водная гимнастика***

Развлечения

- ***Дневная анимационная программа***
- ***Вечернее анимационное шоу***
- ***Ночной клуб Deep***

Детская программа

- ***Мини Клуб(4-12 лет)***
- ***Мини Диско***
- ***Детская игровая площадка***
- ***Аквапарк***

Прочее

- ***На территории отеля, в лобби и номерах средней скоростью беспроводной интернет (с личным устройством гостя)***
- ***Шезлонги и зонты***

Пляжные полотенца (первая замена в день бесплатно, последующая замена в день платно) В случае утери карты от номера или от полотенец взимается штраф 10 евро.

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

УСЛУГИ НЕ ВХОДЯЩТЕ В СИСТЕМУ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (ПЛАТНО)

Питание

- *Все свежевыжатые соки*
- *Импортное шампанское*
- *Сервис в номер*
- *Все местные и импортные бутылочные алкогольные напитки*
- *Все напитки типа Lux (Виски 12- и больше летней выдержки , Коньяк VSOP/XO)*
- *Особые вина местного и импортного изготовления*

Спорт и мероприятия

- *Водные виды спорта*

Прочие услуги и мероприятия

- *Парикмахер*
- *Торговый центр (Бутик, магазин подарков, Серебряный центр, Маркет Золотой центр, Сумки и Кожа)*
- *Массаж и пиллинг*
- *Салон красоты и средства по уходу*
- *Услуги доктора и медсестры*
- *Химчистка и прачечная*
- *Аренда автомобиля*
- *Фотосервис*
- *Бильярд и компьютерные игры*
- *Интернет кафе*
- *Телефон, факс*
- *Заказ тортов и цветов*
- *Подключение к высокоскоростному беспроводному интернету в Лобби (устройства принадлежащие гостям).*

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

КОНЦЕПТ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Еда

Завтрак	***07:00-09:00***	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Поздний Завтрак	***09:00-10:00***	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Обед	***12:30-14:00***	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Ужин	***19:00-21:00***	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Ночной Снэк & Суп	***23:30-02:00***	Avangarde Главный Ресторан	Лобби-этаж
Кондитерская	***10:00-17:00***	***Кондитерская***	Лобби-этаж

Перекусы

Аква Снэк	***11:00-17:00***	***Снэк***	***Аквапарк***
Пляж Снэк	***11:00-17:00***	***Снэк***	***Пляж***
Фрукт	***11:00-17:00***	***Снэк***	***Аква-Пляж***
Мороженое	***11:00-17:00***	***Снэк***	***Аква***
Мороженое	***11:00-17:00***	***Снэк***	***Пляж***

Напитки

Lobby Бар	***24 часа открыто***		Лобби
Relax Pool Бар	***10:00-24:00***		***Релакс Бассейн***
Beach Бар	***10:00-18:00***		***Пляж***
Aqua Pool Бар	***10:00-24:00***		***Аквапарк***
Vitamin Бар	***10:00-20:00***	***(Зимний сезон)***	***Крытый бассейн***

****Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий.***

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

АКВАПАРК

АКВАПАРК (Время работы 10:00 – 12:00 / 14:00 – 17:00)

Время работы Аквапарка может менятся в зависимости от сезона и от погодных условий.

Для взрослых имеется всего 5 горок

	длина:	высота:
Free Foll	15 м	4,6 м
Open Slide	34 м	4,6 м
Super Slide	15 м	4,6 м
Open Slide	34 м	4,6 м
Tube Slide	15 м	4,6 м

Для детей Rabit Slide 1 шт (Octopus Group)

При использовании водных горок аквапарка детей только в сопровождении родителей (сопровождающих).

Аквапарк расположен через дорогу от отеля.

THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

- ***Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах.***
- ***По собственному усмотрению, официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.***
- ***Напитки премиум (все напитки больше 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO) Специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.***
- ***В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.***
- ***Напитки в минибаре (прохладительные безалкогольные напитки в день заселения бесплатно) вода и минеральная вода пополняются каждый день бесплатно.***
- ***Все а ля карт рестораны резервируются за 2 дня.***
- ***Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.***
- ***Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.***
- ***Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет. Размещение с животными запрещено.***
- ***В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.***
- ***Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.***
- ***Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.***
- ***Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.***
- ***В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей будет взыскан с гостей.***
- ***В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью нанесенным курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турции от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).***
- ***В целях предоставления качественного сервиса, а так же в целях безопасности в отеле используются браслеты.***
- ***Время. Вид. Основной ресторан ..... Руководство отеля оставляет за собой право отменять или менять время их работы. некоторые услуги могут быть изменены...***
- Обслуживание в номерах гостиниц ведется по заказам проживающих в гостиницахзадополнительную плату.
- ***Пожалуйста, пользуйтесь сейфом. В противномслучае, за потерию ценных вещей наш отель не несет ответственности.***
- ***Просим вас бережно относиться к имуществуотеля. В случае повреждения имущества отеля, клиент обязуется компенсировать его в полном объеме.***
- ***Обратите внимание, что эти правила редактирования, для того чтобы можно было вам сделать безопасный и качественный отдых в самых лучших условиях. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правил международных гостиничных услуг.***