



THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

- Müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm Yatırım Şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

ÖZET

■ Sürdürülebilirlik;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Kaila Hotels adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.



**THE LUMOS DELUXE
RESORT HOTEL**

VİZYONUMUZ & MİSYONUMUZ

■ VİZYON

Turizm sektöründe öncü hizmetleriyle örnek teşkil edebilecek ve siz değerli misafirlerimizin her zaman tercih edebileceği işletmecilik anlayışımızla başarıyı katlayarak kalıcı kılmak. Kaliteyi, güveni, hijyeni ve dolayısıyla misafir memnuniyetini bir yaşam biçimi olarak benimseyen, doğruluk ve güveni en önemli değerleri olarak korumayı benimseyen ve “insana saygı” ya dayanan yönetim anlayışıyla sektörün saygın işletmeleri arasına girmek, THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA adını bölgesinde farklı bir konuma getirmek. Geleceğini bu günden şekillendirerek, varlık nedenimiz olan değerli misafirlerimizin huzurlu, mutlu ve kaliteli bir tatil yapmalarına imkan sağlamak için üstlendiği görevlerde farklılıklar yaratmak

■ MİSYON

Uzman ekibimizle doğru, güvenilir, etik değerlere uygun ve daima çözüm odaklı bir anlayışla sizlere hizmet verebilmek.

Misafirlerimizin beklentilerini istikrarlı kalite anlayışı ile karşılayarak değer yaratmayı esas alan işletmemiz misafir odaklı çalışma stratejimiz ve rekabetçi büyüme potansiyelimiz ile değerleri “en iyi” şekilde yönetmek.

Karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu insan kaynakları ile en iyi niteliklere sahip insan gücünü istihdam etmeyi sağlamak.

Misafir memnuniyetini ön planda tutmak ve mükemmelleşme anlayışını esas alarak, insana, doğaya çevreye, ve topluma saygılı olarak sürdürmek, üstün nitelikli hizmet anlayışını hedefe taşımak.

DEĞERLERİMİZ

Misafirperverlik

Ekip
Çalışmasına
Güvenen

İnsana ve
Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve
Dürüstliğe
önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle
sürekli kendini
geliştiren

Sürdürülebilirlik



POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız, yürürlükte bulunan kanunları, tüzükleri ve düzenlemelere uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Sürdürülebilirlik ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini aza indireceğiz. Misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında sürdürülebilirlik konusunda bilinç oluşturacağız.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-Aile-Yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKASI

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.

Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.

- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verimiz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek verimiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

THE LUMOS DELUXE HOTEL olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.

Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,

Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,

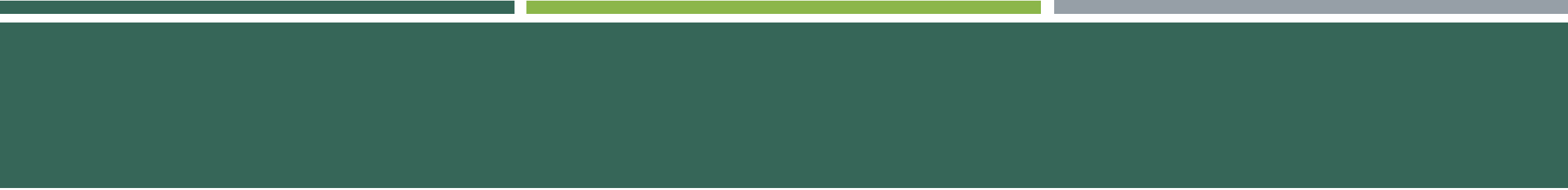
Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,

Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,

Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmekteyiz.



BELGELERİMİZ

SQR CERTIFICATION



Sertifika
CERTIFICATE



TOROS RESİDENCE İNŞAAT TURİZM
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KARGICAK MAHALLESİ GAZİPAŞA CADDESİ LUMOS HOTEL NO:21
ALANYA/ANTALYA /TÜRKİYE

ISO 9001:2015

Kapsam/Scope

OTEL-MOTEL-HOTEL-TATİL KÖYÜ-RESTAURANT VE KONAKLAMA HİZMETLERİ

HOTEL-MOTEL-HOTEL-HOLIDAY VILLAGE-RESTAURANT AND
ACCOMMODATION SERVICES

EA :30

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Quality Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-37702
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 3.05.2024
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 3.05.2024
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 2.05.2025
Revizyon / Revision	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.



SİGMACERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Bahçekapı Mahallesi Sanayi Bulvarı Şaşmaz Business Plaza No: 18/25 Etimesgut/Ankara
www.sigmacert.com.tr belgelendirme@sigmacert.com.tr +90 312 385 08 85
YS.FR.129 Rev.02 26.02.2024

Genel Müdür / General Manager

SQR CERTIFICATION



SİGMACERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Bahçekapı Mahallesi Sanayi Bulvarı Şaşmaz Business Plaza No: 18/25 Etimesgut/Ankara
www.sigmacert.com.tr belgelendirme@sigmacert.com.tr +90 312 385 08 85
YS.FR.129 Rev.02 26.02.2024



Sertifika
CERTIFICATE



TOROS RESİDENCE İNŞAAT TURİZM
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
KARGICAK MAHALLESİ GAZİPAŞA CADDESİ LUMOS HOTEL NO:21
ALANYA/ANTALYA /TÜRKİYE

ISO 22000:2018

Kapsam/Scope

KONAKLAMA HİZMETLERİNE BAĞLI YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİNİN
SUNUMU

PRESENTATION OF FOOD AND BEVERAGE SERVICES DUE TO
ACCOMMODATION SERVICES

KATEGORİ :E

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Food Safety Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-37703
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 3.05.2024
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 3.05.2024
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 2.05.2025
Revizyon / Revision	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

Genel Müdür / General Manager



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm 1. AŞAMA BELGESİ

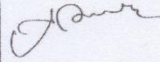
Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş tarafından düzenlenmiştir.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş TÜRKAK tarafından edilmiş olup, akreditasyon kapsamı
www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

LUMOS RESORT HOTEL & SPA

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş iş bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	RYL-V1-HI- 05671
İlk Belgelendirme Tarihi	08/06/2024
Düzenleme Tarihi	08/06/2024
Geçerlilik Tarihi	07/06/2025


M. Alphan Namli
RoyalCert Türkiye Y.K.Başkanı

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/460

Tarih: 02/04/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : EDİZKA TURİZM İNŞ. TAAH. TAR. GID. TİC. A. Ş. (KAİLA BEACH HOTEL)
Adresi : ANTALYA, OBA Mahallesi, ATATÜRK CADDE, No: 37-, ALANYA, Türkiye
Vergi No : 3240437768

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 02/04/2026

 e-imzalıdır

TEVFİK ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge_Dogrulama_Kodu_SNDQTNIB



Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education



MAVİ BAYRAK
2024



Lumos Deluxe

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2024* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2024*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Almıla Kindan Cebbari

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2025 Mayıs ayına kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until 2025 May, as long as the criteria are fulfilled.

T.C.
THE REPUBLIC OF TURKEY
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

**ÇEVREYE DUYARLI
KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ**
THE CERTIFICATE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY ACCOMMODATION ESTABLISHMENT

Adı : LUMOS RESORT HOTEL & SPA
Sınıfı ve Türü : 5 YILDIZLI OTEL
Adresi : KARGICAK MAH. GAZİPAŞA CAD. NO:21
ALANYA/ANTALYA
Belge Sahibi : TOROS RESİDENCE İNŞ. TUR. SAN. VE TİC. A. Ş.
Tarih ve Sayı : 25/6/2014 - 15350



Murat DEMİRÖREN
Bakan a.
Genel Müdür



Y-1 SERİSİ No: 001306



TC Sağlık Bakanlığı
Antalya Sağlık Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANTALYA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ



TC Sağlık Bakanlığı

TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI
CLEAN POOL CERTIFICATE

İŞLETME KODU (CODE) : 7.1126.16145
TİCARİ İSMİ : THE LUMOS DELUXE RESORT HOTEL & SPA
(TRADE NAME)
SAHİBİ / İŞLETİCİSİ : TOROS RESİDENCE İNŞ. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
(OWNER) / (OPERATOR)
ADRESİ (ADDRESS) : KARGICAK MAH.GAZİPAŞA CAD.NO:21 ALANYA
HAVUZ SAYISI (NUMBER OF POOLS) : 6

TARİH (DATE) : 2018

Yukarıda işleticisi, adresi ve sayısı belirtilen yüzme havuzunun Müdürlüğümüz tarafından yapılan denetimlerinde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı tespit edilmiş olup "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmesi uygun görülmüştür.

This establishment has been awarded with "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulations in terms of the pool water quality and pool hygiene.

Dr. Ünal HÜCÜR
İl Sağlık Müdürü
Director of Health



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM



Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.



İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespiti yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi

Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri

Kimyasal kullanımı eğitimi

Atık yağ eğitimi

Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri

İlaçlama eğitimi

Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi

Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi

Otellerde karbon ayak izi eğitimi

Caretta caretta'lar hakkında bilgilendirme eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

Her ay personel eğlencesi düzenlenmekte ve pasta kesilerek o ay doğan personellerin doğum günleri ve terfiler kutlanmaktadır.

Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.

Sezon bitiminde personellerimiz için yıl sonu yemeği düzenlenmektedir.

Personel sağlığı için anlaşmalı hastanelerde indirimli tedavi desteği sağlanmaktadır.

Anneler günü, Kadınlar Günü gibi özel günlerde kadın personeller çiçek dağıtılmaktadır.

Personeller için servis imkanı sunulmaktadır.

Personellere Sabah-Öğle-Akşam yemeği sunulmaktadır.

ÇALIŞAN ALANLARI/LOJMANLAR

- Çalışanlarımız için hazırlanmış olan lojmanlarımız merkezi konumda olup;
- Her odada internet erişimi, televizyon ve klima,
- 24 saat sıcak su,
- Sınırsız çay ve kahve erişimi,
- Çamaşır yıkama makinası
- Oda temizlik hizmeti,
- Dış lojmanımız oda kişi kapasitelidir,

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları Departmanının çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.



ÇEVRE

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

- THE LUMOS DELUXE HOTEL olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

ÇEVRE DOSTU

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

DOĞAL HAYATI KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli mıntıka temizliği yapıyoruz. Tesisimiz, çevre standartlarını karşılayan plaj ve marinalara verilen uluslararası bir çevre ödülü olan Mavi Bayrađa sahiptir.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Alanya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

- Yılcanyastığı (*Arum maculatum*)
- Çakşır Otu (*Ferula Communis*)
- Peygamber Çiçeği (*Centaurea cyanus*)
- Arap Bülbülü (*Pycnonotus Xanthopygos*)
- Sini Kamlumbağası (*Caretta caretta*)

ÇEVRESEL ETKİ

Çevresel etki hedeflerimizden biri, aşağıdaki girişimlerle 2025 yılında su kullanımını %5 azaltmaktır:

Girişim	Durum/Güncelleme
Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.
Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirimlerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.
Odalardaki duşlara ve musluklar akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatör takılı.

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

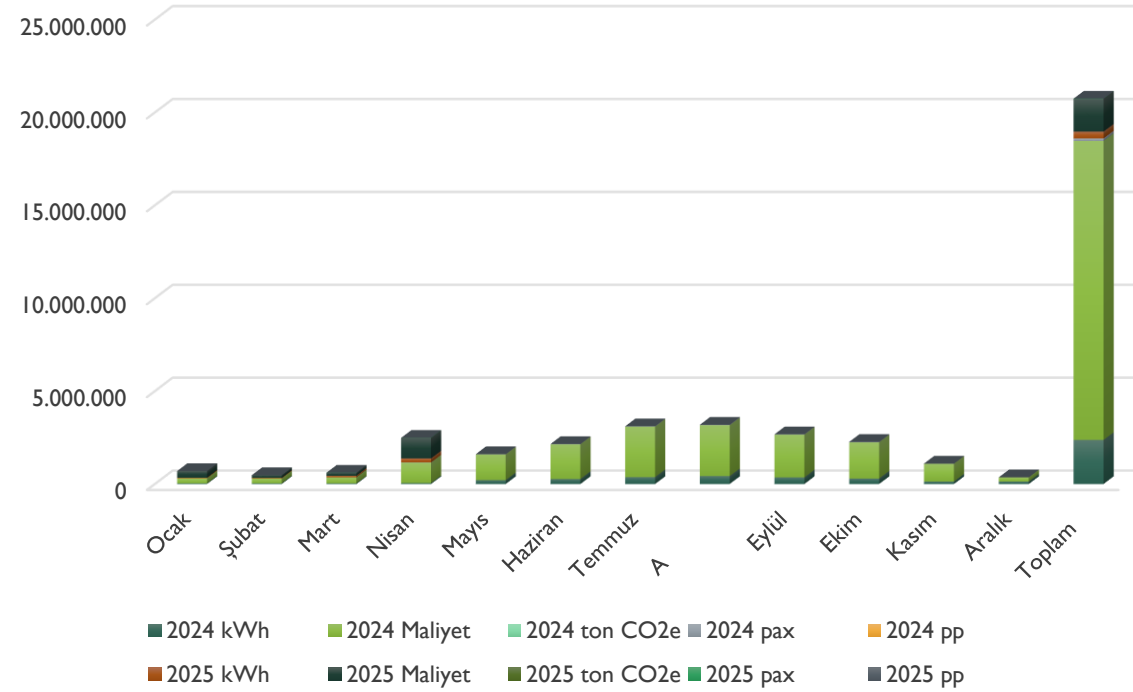
- Odalarda akıllı kartlı sistem bulunmaktadır.
- Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %95'i led aydınlatmadır.
- Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.

SU TASARRUFU

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

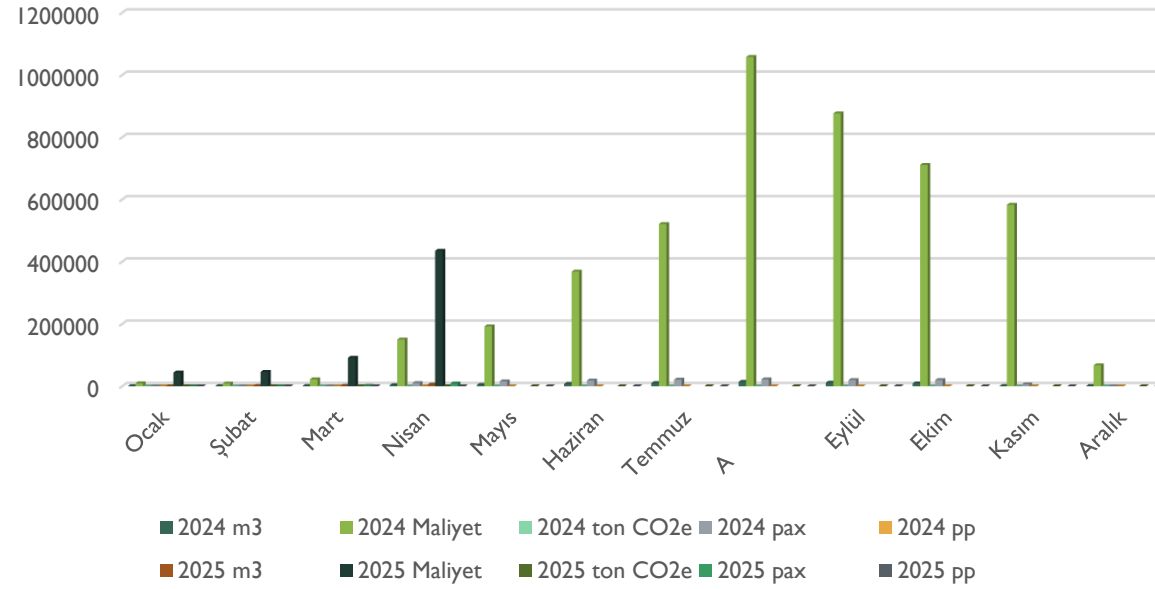
ENERJİ TÜKETİMLERİ

ELEKTİRİK TÜKETİMİ



SU TÜKETİMLERİ

SU TÜKETİMİ



ÖNERİLER

Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.

Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.

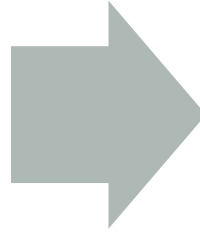
Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.

Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.

TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

- 2025 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesidir.

Sonuçlar



Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

- 
- Misafirlerimizin otelimize bıraktığı eşyaları geri dönüş yapma ihtimallerine karşın 6 ay süresince muhafaza ediyoruz. Bu süre içerisinde dönüş yapmamaları durumunda geri dönüşüne göndermekteyiz.

GELECEK PROJELERİ

- Meyve çekirdeklerinin toprakla buluşturulması
- Kadın ve yerli çalışan istihdam oranının arttırılması
- Toprağın besin değerinin artırılması için yumurta kabuğu tozu kullanılması
- %100 yenilenebilir kaynaklarından üretilen enerji kullanılmaya devam edilmesi
- Geri dönüştürülerek kullan ürün sayısının artırılması
- Çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerine , farkındalık çalışmalarına devam edilmesi
- Kültürel mirasın korunmasına katkı sağlanmasına devam edilmesi



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

THE LUMOS DELUXE HOTEL OLARAK TOPLAMDA 114 TANE YEREL TEDARİKÇİ İLE ÇALIŞMAKTAYIZ.

- Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satınalma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.